



エルム第12号  
発行/特定医療法人  
北榆会 札幌北榆病院  
編集/広報委員会  
責任者/久木田和丘  
発行/  
平成14年1月1日

## 医療制度改革の解説

この度、医療制度改革の詳細が閣議で決定されました。これは、大不況により国家財政が破綻しそうで、色々な分野の国庫負担をおさえ、立て直しを計る手段の一つとして検討されたものです。詳しく述べると、とても紙数が足りませんので、おもなところを解説します。

平成14年度の医療費国庫負担の自然増は、およそ5500億円とされ、これを2700億円にするために差額の2800億円をひねり出す必要があるということになっています。これは、経済成長率から導き出された数字です。そのために、医療制度改革で1000億円、三方一両損で1800億円を捻出しようというものです。では、それらの中味をみてみます。

### 1. 患者さん：自己負担の増加

高齢者(70歳以上)の定率1割負担を導入し、1カ月の上限額を増やします。しかも、窓口で1割負担分を全額支払う必要があります。上限の額をこえた分は、あとで自分が手続きをして払戻しを受けることとなります。たとえば、外来で1カ月に15万円の医療費がかかった人は、一旦、1割の1万5千円を窓口で支払わなければなりません。これまでは5千円で済んでいたのですから、3倍の負担になります。しかも、上限額は1万2千円になるので、めんどろな手続きをしても3千円しか戻ってきません。お年寄りのかたが受診するのを抑制することにより、医療費は減りますが、がまんをしすぎて症状がこじれる人が現われる心配があります。また、健康保険本人の負担を(必要な時に おそらく今年の10月)2割から3割にする計画です。

### 2. 医療保険加入者：保険料の値上げ

今までは月の収入額で保険料を決めていたのを、ボーナスをふくむ年の収入で決めます。

当然保険料は上がります(来年4月から)。また、政府管掌健保は保険料の率を7.5%から8.3~8.8%へ引き上げる予定です。1.ではお年寄りの負担が増えることが主でしたが、この項では中堅労働者の財布を直撃します。

### 3. 医療機関：診療報酬の引き下げ

これは今年の4月から実施されますが、全体で2.7%のマイナスと改定しました。これまで診療報酬そのものが引き下げられたことはなくはじめてのことです。

内訳は、本体で1.3%(1%=680億円として884億円)、薬価で1.3%(同上)、医療材料費で0.1%(同68億円)、合計で1836億円になります。医療機関の中には、収入の減少を働く人を減らしたり、サービスを低下したりで補う所があらわれることが心配です。

これらをおこなうことで病院に掛かりにくくなるのは事実と思われますが、医療費には重複受診や重複検査などむだな部分も確かにあるので、かざられたパイを効率良く分配するためには、改革もやむを得ない面があります。今回で永遠にこのままという訳ではないので、だめな点があれば皆で考えて、よりよい制度を作り上げて行くべきでしょう。世界に誇れる国民皆保険制度を守らなくてはなりません。

当院では、こんな時代だからこそ一層技術や知識を磨き、患者さんの治療環境がよりよいものになるよう、日々努力しています。学会活動や研究所の運営もその一環です。立ち止まった時から後退が始まると考えています。地域医療を支えるためにも、皆さんからのご意見をお待ちしています。

副院長 目黒順一

当院の消化器科は7名の医師が外来診療と入院治療を二つのグループに分かれ診療にあたっています。

私たちは、最近保険診療が認められた、ヘリコバクター・ピロリ菌の除菌療法や、潰瘍性大腸炎に対する白血球除去療法を何年も前から病院独自の研究費で行ってきました。このように患者さんにとってよいと思われる治



ヘリコバクター・ピロリ菌

療は病院収入にならないものでも積極的に取り入れている事が一番の特色です。

こういった取り組みにより、この治療方法の保険診療が認められ、第一線の病院で開始される時には、すでにその治療法の問題点や成績を把握する事ができているのです。

たとえば、最近胃がんと関連が証明された、ヘリコバクター・ピロリ菌について、問題となっているのは、除菌に使うクラリスロマイシンという薬に耐性ができた場合の治療法や、また副作用としての出血性大腸炎などですが、当院ではこれらの解決していかねばならない多数の問題点についてもすでに充分対応できるようになりました。

潰瘍性大腸炎の白血球除去療法においては、当院には大規模な透析施設があり技術

者も豊富ですみやかに行なうことができます。その適応や限界を知り、最先端としての治療を提供できると自負しています。

しかし全て当院内で対処するわけではなく、関連大学や各方面で最も経験ある施設の医師などと協力しあい、積極的に技術や知識の習得にはげんでおります。

日常の検査としては、上・下部内視鏡（いわゆる胃内視鏡・大腸内視鏡）による診断や、内視鏡治療も行っています。

上・下部内視鏡の目的は胃癌・大腸癌の検査です。今では苦痛も少なく精度もずっと向上し、1年に1回検査を受けていれば、それが原因で死にいたることはまずないといえます。一部の医師の方が、健診は



内視鏡検査・胃カメラ

役にたたないと主張していますが、胃癌・大腸癌が内視鏡検査により早期発見され、手術にならずに内視鏡での切除だけなんです。例が数多くあるのです。

診察の時、内視鏡の検査をすすめても「今は症状が全くないからやらなくて大丈夫」とおっしゃる方がいますが、早期癌は症状が



処置前



処置後

胃の中で出血していた（左 - 処置前）が  
内視鏡、胃カメラで止血処置をした  
（右 - 処置後）。  
前後の胃の中の様子

ないことが普通です。自覚症状が出てきた時は進行してしまい治療が困難になりますので、お誕生日など日を決めて定期的に検査することが大事だと思います。

肝胆膵の疾患に対しても積極的に取り組んでいます。肝臓癌の治療に関しては血管造影を利用した肝動脈塞栓術をおこなっています。2年ほど前まではアルコール注入療法による治療も行われていましたが、それからマイクロ波凝固そしてラジオ波凝固療法という治療法が使われ、もっとも新しい方法ではクールチップ型というものが用いられるようになっていきます。肝臓癌の治療に関しては、まさに日進月歩の世界である事を実感しています。

胆石症は炎症がひどくなければ、お腹に小さい穴を4個ほど開けて腹腔鏡という特殊なカメラを使って手術をおこないます。一昔前までのお腹を切り開いての手術に比べて手術後の回復も格段に早くなり、入院期間も大幅に短縮されています。

総胆管というところに石がある場合はお腹を切らないで内視鏡だけで石を取り出すことができます。これによりいっそう患者さんの体へ負担を減らすことができました。

石でなくて癌が胆管を閉塞している場合は、内視鏡を用いたりお腹に小さな穴をあけたりして胆汁の流れを得ることを目的にステントという器具やチューブなどを挿入します。

当院には、まだ導入している施設が少ない

放射線照射設備もあり、これらたくさんの装置や技術の最善の組み合わせを選んで治療が可能です。

以上、消化器科でおこなわれている主なものを紹介しました。これらの診療を円滑におこなうために看護婦、内視鏡技師や放射線技師など医師以外の技術者との連携が必要です。

最新のいい設備があるというだけでは良い情報は得られず、技術に対する意欲がないと宝の持ち腐れになってしまいます。当院のスタッフは誇りを持って仕事をしており、たがいに協力し、知識と技術を出しあって最大限の効果が出ていると思います。そして何より患者さんに対して愛情を持っていることに一番自信をもっております。「この頃少し体に変だな。でもなんか病院に行くのが恐ろしいな」もし、そう思われたら、病気を小さなうちに治療するために、

お早めにそして安心して私たちをおたずねください。



消化器科 医長 川村 直之

消化



### < 診療情報提供について >

当院では診療情報の提供を行っております。受付窓口は療養情報センターとなっておりますが入院患者さんは各病棟婦長に外来患者さんは外来婦長にお尋ねください。

ご不明な点は東棟二階療養情報センターまでお問い合わせください。

### 各診療科医師外来担当表

『』

#### 札幌北楡病院基本方針

- 1 : 患者さんに公正な医療を提供します。
- 2 : 患者さんの権利を尊重し、分かりやすい医療を行います。
- 3 : 患者さんの安全を保障し、快適で安心して治療に専念できる場を提供します。
- 4 : 高度医療を積極的に推し進めます。

# 休憩室

ある病院でのこと、突然後ろで声がした。「カンジャサマ！」一瞬では何のことか理解できなかった。どうやら落とし物をした私の事を呼んでいるらしい。

「カンジャサマ！」

“患者”という言葉に“様”を付けるという呼ばれ方は初めてだったので、音からとっさに「カンジャサマ」を「患・者・様」に結びつけることができない。間があって、患者様だ！と理解したとたん、突然高いところに持ち上げられたみたいに背中がむずむずした。

『様』のこのような使い方は広辞苑の用例にもないしワープロで『カンジャサマ』と打っても『患者様』とは出てこない。『オキヤクサマ』は『お客様』にすぐ変換されるのだから、やはり『患者様』は一般的ではないのだ。

私達は商店やホテルなどで、通常「お客様」と呼ばれる。この時の『様』の使われ方には抵抗はない。自分が様を付けて呼ばれるのにふさわしい人間であるとか、相手に対して優位なのだと感じている訳ではなく、単にこういった場所での習慣的呼び方だからであろう。

生まれてから今まで日本語という言葉に慣れ、ここではお客様と呼ばれる状況だろうと判断しているからである。

私に限らずきつとだれでもそういった場所で「お客様」という声を耳にすれば、自分のことかもしれないと感じて振り返る。習慣で『様』を付けられて呼ばれる事を予想している。この理屈で考えると『患者様』は『お客様』とは全く逆で『様』を付けられることを、私は全く予期していなかった。

そもそも病院や医療に従事する人とは、病気という私の敵に、共に戦ってくれる対等の立場だと感じていて、上でも下でもなかったのだ。

なぜ『患者様』を使っているのだ！？

私はたくさんあるの医療施設の中で、その医療機関がどの程度『患者様』と思っているのかは、職員の態度や、食事内容、それになんと言っても入院設備に現れていると感じている。

なぜならばこれらは医療機関にとって、どの様に待遇しても同じ収入にしかならない部分だからだ。同じ収入にしかならないのだからこの部分の経費を少なくすれば、浮かした分は増収増益になるはずである。

こういった部分に配慮している病院。これこそ患者の快適度を追求してくれる『様』の考えの現れであろう。簡単に言えば入院をした時、患者として治療をされているとき以外は病院を感じさせない心使いをしてくれている所、である。

このような生活の部分をお願いしてくれる病院こそ『患者』であるとき以外は『お客様』として接してくれている証であると感じるのである。

病院を訪れる、診察を受ける、入院する。また家族を入院させなくてはならなくなった。それらを考えた時、個人を尊重し快適な環境を与えてくれる所。ここを見て考え判断してみれば言葉にまどわされず、本来の『患者様』としての接待をしてくれているので間違わない。

家にかえりぼんやりそんなことを考えていたら突然後ろで声がした。「おとうさま！」普段「親父」とかせいぜい「父さん」としか呼ばない私の子供が『お父様』ときた。

この一言で、子供が「実は欲しいものがあるのですが、定期的な決まったお小遣いとは別に特別なお金をください。」と言いたいのだと瞬時に理解した。私がカンジャという単語に『様』を付けた呼び方にこのようなへそ曲がりな解釈をし、その言葉を素直に受け入れられなかった原因が自分の子供の『お父様』だったのか！と気がついた。

【毎鏡】



# 療養情報センターニュース

新年あけましておめでとうございます。皆様におかれましては新春をどのようにお過ごしでしょうか。

今回のセンタ - ニュ - スは

- ・ 特定疾患医療受給者証の更新、外来受診の方法
- ・ 入院療養生活・各種検査負担金についてお伝えいたします。

## 特定疾患医療受給者証の更新について

今年1月から継続申請の手続きが開始されます。今年は主治医の診断書が必要になる年です。申請期日は2月末となっていますのでお忘れなく手続きをしてください。

## 外来受診

受付け時間については・・・、午前8:15分から窓口を開けて受付けしております。なお午前8:15分より早い時間帯に来院された場合には、受付にある外来受付け簿に、来院された時間、氏名を記入の上、お待ち下さい。

診察の順番については、極力受付けした順序でお呼びしておりますが、診療内容によっては、前後する場合があります。予めご了承願います。

診察の順番待ちの際に、気分や具合が悪くなった場合には、遠慮なく外来看護婦・事務職員に、お申し付け下さい。

月初めの受診時に健康保険証の確認をしますので忘れずに提示をお願いします。

## おおよその医療費

お問い合わせの多い、検査ごとの支払についてご説明します。

病院で下記の検査をおこなった場合、おおよその自己負担額です。

| 各検査項目    | 2割負担    | 3割負担    |
|----------|---------|---------|
| C T単純撮影  | 2,300円  | 3,500円  |
| C T造影撮影  | 6,500円  | 10,000円 |
| R I検査    | 10,000円 | 15,000円 |
| エコ - 検査  | 1,000円  | 1,500円  |
| 心エコ - 検査 | 2,000円  | 3,000円  |
| 大腸カメラ検査  | 4,200円  | 6,200円  |
| 病理組織採取   | 2,100円  | 3,200円  |
| 胃カメラ検査   | 3,200円  | 5,000円  |

造影・R I検査については使用する薬品によって料金が異なります。

料金に関してわからないことがあれば会計窓口へお問い合わせください。

ご不明な点や詳しくお知りになりたい方、どんなことでもお待ちしております。

東棟2階療養情報センタ-ケ-スワ-カ-までご相談ください。



## 入院療養生活について

当院には複数室(4人室)と個室があります。個室と複数室では面会時間などがちがいます。また個室をご利用になる場合、室料差額があります。この室料差額の中には、テレビ、冷蔵庫の使用料が含まれています。

複数室にも各ベッドにテレビ・冷蔵庫が備え付けられています。使用料はテレビ(1日)140円、冷蔵庫(1日)100円となっています。

病院の病衣をご利用になる場合は1日40円です。

## 患者さんの電話のとりつき時間

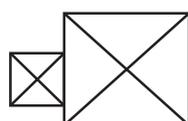
はつぎのとおりです。

|      |               |
|------|---------------|
| 4人部屋 | 9時30分～16時30分  |
|      | 17時30分～21時00分 |
| 個室   | 7時00分～22時00分  |

## 面会時間

|      |                      |
|------|----------------------|
| 4人部屋 | 平日 15時00分～20時00分     |
|      | 土曜日 13時00分～20時00分    |
|      | 日曜日 11時00分～20時00分    |
| 個室   | 平日・土曜日 13時00分～21時00分 |
|      | 日曜日 11時00分～21時00分    |

医療費の心配ごと、入院生活での不安などがあつたときも療養情報センターまでご連絡ください。



## ひとくち栄養メモ ~ご存知ですか?~

### 柑橘類の機能成分

冬の果物といえば『みかん』、みかんは日本の果物生産量の第1位を占める代表的な果物です。現在ではハウス栽培や輸入品など、季節を問わずいろいろな柑橘類が食べられるようになりました。

柑橘類にはさわやかな酸味や香り成分があり、食欲増進や気分転換に大きな役割を果たしています。同時に、糖質やクエン酸、ビタミン、ミネラルなどの豊富な栄養成分は体調を整えるのに欠かせません。

#### 柑橘類の注目成分

##### シネフリン

~果皮や幼果にふくまれている成分

働き:血管を収縮させたり、血圧を上昇させたりするアドレナリンと同じ働き

利用法:生薬の原料に使用

多く含まれるもの

:シイクワシャー(沖縄特産のみかんの一種)きしゅうみかん

トコフェロール(ビタミンE)、アスコルビン酸(ビタミンC)、フラボノイド  
~抗酸化性成分

働き:活性酸素の働きを阻止する。

すなわち食品の酸化を防止して品質を保持するとともに老化を予防する

こうした成分はいずれも果皮に多く含まれているので、実だけでなく果皮も合わせて食べるとよいでしょう。皮で作るママレードや皮ごと食べるきんかんの砂糖漬けなどは効果的な食べ方になります。 栄養課



# お答えします

**Q** 病棟名と階数が異なるのはなぜですか？

**A** 当院の成長の中で生じました。当院は昭和60年1月に開院し、現在まで2度の増改築で、規模の拡大と充実を図っています。開院当時は、環状線沿いの東棟の5階建てで、正面に向かって左側の建物の3階の1病棟と4階の2病棟のみでした。昭和62年に第二期増改築が行われ東棟の東側の部分が増築されました。

昭和63年に病棟が二つ増え、1病棟の奥に3病棟、2病棟の奥に4病棟が出来ました。その後、平成8年に第三期増改築が行われ、5階建ての西棟が出来ました。

地形の関係で、東棟3階からのびている連絡通路渡ると、西棟4階につながっています。西棟3階が5病棟、4階が6病棟になりました。

各階と病棟名が異なり、また地形の関係で分かりにくいとは思いますが、当院の歩みの中で生じた病棟名とご理解ください。

**Q** 退院時アンケートはどのように活用されていますか。

**A** より良い医療サービス提供のヒント

病院の基本方針(今月号のエルムの4面下

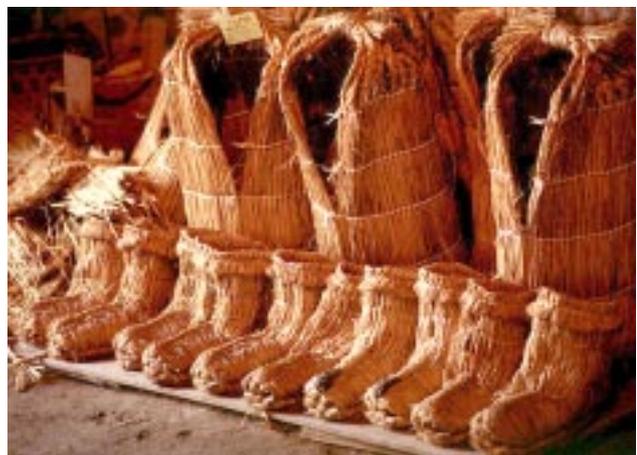
段に掲載)に沿って、より良い医療を提供できるよう、その一環として退院される患者さんに、アンケートをお願いしています。

アンケートは、2ヶ月毎に療養情報センターで集計し、結果が報告されています。アンケートの結果は私達の努力すべき点を指し示し、また、私達の励みにもなっています。これからもぜひ、率直なご意見をよろしく願いいたします。

**Q** 看護婦さんの制服は決まっていないのですか？

**A** 自由になりました

当院では平成6年から看護婦の制服を色・形にこだわらず、個人の好みに動きやすいものを使用して良いことになりました。その理由は、患者さんの個性を尊重するには、看護職員個人もまた型にはめない、自由な発想、柔軟な考え方や行動がとれることが必要と考えたからです。スタッフが活き活きと働けるような環境づくりが考えられています。



編集後記:新年明けましておめでとうございます。冬の北海道は暦の中の季節の移り変わりが感じられない時期です。昨年の暮れ農家の納屋に入る機会がありました。その時たくさんの虫が屋根裏の梁のところにとじっとうずくまっていました。スキースケート雪祭り、冬を楽しむという事は実はとても贅沢なことなのだと気が付きました。エルムは4回/年季節ごとに発行しています。ご意見、投稿、などお寄せください。本年もよろしく願い申し上げます。(熊沢 濱田)

特定医療法人北楡会 札幌北楡病院

診療科目: 外科・内科・消化器科・呼吸器科  
循環器科・小児科・整形外科・眼科  
麻酔科・放射線科・歯科

住 所: 札幌市白石区東札幌6条6丁目5番1号

TEL: 011(865)0111

FAX: 011(865)9634

交 通: 地下鉄白石駅5番出口から

環状通り北へ徒歩5分

ホームページ: <http://www.hokuyu-aoth.org>